

Política de privacidad de la Autoridad de Tránsito de Utah – Sus derechos de privacidad

Fecha de entrada en vigencia: marzo de 2013

Esta Política de privacidad se aplica a nuestros sitios web, aplicaciones y Tarjetas FAREPAY.

Gracias por visitar el sitio web de FAREPAY. El Sitio y cualquier dato, ya sea público, personal o de cualquier otro tipo, que se transmita a través de este Sitio es propiedad de la “UTA”, Autoridad de Tránsito de Utah (Utah Transit Authority). Interactive Communications International, Inc. (“InComm”) posee o gestiona el mantenimiento y el almacenamiento de datos en este Sitio y maneja las cuentas FAREPAY en nombre de la UTA. UTA e InComm o su casa matriz, compañías afiliadas, subsidiarias, o sus respectivos proveedores y licenciadores se denominan en el presente de manera individual y conjunta “nosotros” o “nuestro/a/s”.

Respetamos su derecho a la privacidad y no vendemos la información que recopilamos a otras organizaciones ni organismos gubernamentales. Nuestra Política de privacidad explica nuestra recopilación de datos en línea y las prácticas de uso con respecto al sitio de la Tarjeta FAREPAY (el “Sitio”). Al ingresar al Sitio, usted acepta la recopilación de información y las prácticas de uso que se describen en esta Política de privacidad. [Para descargar una copia completa de esta Política de privacidad, haga clic [aquí](#)].

Recopilamos información de y sobre usted.

Información sobre su visita a este Sitio. Podemos recopilar información sobre su visita a este Sitio, como el nombre de su proveedor de servicios de Internet y la dirección de IP, Protocolo de Internet (Internet Protocol) a través de la cual accede a Internet; el tipo de navegador y sistema operativo utilizado para visitar el Sitio; la fecha y hora en que accede al Sitio y las partes que visita del Sitio; las páginas a las que accede mientras está en el Sitio y la dirección de Internet del sitio web desde el que se conecta directamente a nuestro Sitio. También podríamos recopilar información sobre el sitio web que visitó antes o el sitio web que visita después del nuestro. No usamos la información recopilada automáticamente para verificar su información de identificación personal. Esta información se utiliza para ayudar a mejorar el Sitio, analizar las tendencias y administrar el Sitio.

Información de contacto. Podemos recopilar su nombre, dirección, número de teléfono, afiliación a organizaciones o correo electrónico si usted lo proporciona al contactarse con nosotros mediante correo electrónico o algún otro tipo de comunicación.

Información de pago. Recopilamos información sobre su Tarjeta FAREPAY, que incluye su saldo y actividad, si compra una.

Información demográfica. Podemos recopilar información como su género y fecha de nacimiento si completa una encuesta o solicita un descuento en función de la edad. Podemos recopilar otra información necesaria para confirmar una solicitud de producto con tarifa reducida.

Datos de viaje y ubicación. Recopilamos información sobre dónde apoyó la tarjeta al subir y al bajar, a fin de mejorar el servicio de tránsito y verificar cambios en su/s Tarjeta/s FAREPAY.

 Recopilamos información de varias maneras.

Recopilamos información directamente de usted. Por ejemplo, si se registra para utilizar un servicio. También recopilamos información si completa una encuesta en línea.

Recopilamos información de usted en forma pasiva. Utilizamos herramientas de seguimiento como cookies y Google Analytics para hacer un seguimiento de los datos no específicos del usuario, como sistemas operativos, navegadores, tipos de conexión estimados, entre otros. También recopilamos información desde nuestras aplicaciones móviles.

Obtenemos información sobre usted de terceros, como las plataformas de redes sociales.

 Utilizamos la información según se divulga y describe en el presente.

Utilizamos la información para responder sus solicitudes o preguntas. Por ejemplo, podríamos usar su información para responder sus comentarios.

Utilizamos la información para mejorar nuestros productos y servicios. Podemos usar su información para mejorar nuestro Sitio y nuestros productos. Podríamos usar su información para personalizar su experiencia con nuestra compañía. Podemos combinar la información que obtenemos de usted con información sobre usted que obtenemos de terceros.

Utilizamos la información por motivos de seguridad. Podemos usar la información para proteger a nuestros clientes, nuestra compañía y nuestro Sitio.

Utilizamos la información por motivos comerciales. Por ejemplo, podríamos enviarle información sobre nuevos productos y ofertas especiales. Podríamos informarle sobre nuevas características o actualizaciones. Para manejarlo, lea la sección de [opciones](#) a continuación.

Utilizamos la información para comunicarnos con usted sobre su cuenta o nuestra relación. Podemos comunicarnos con usted para conversar sobre su Tarjeta FAREPAY o sus comentarios. También podríamos comunicarnos con usted sobre esta Política o los Términos de nuestro Sitio.

Utilizamos la información en cualquier otro caso permitido por la ley.

 Podemos compartir información con terceros.

Compartiremos la información con terceros que brinden servicios en nuestro nombre. Por ejemplo, compartimos la información con compañías que operan nuestro/s Sitio/s y ofrecen almacenamiento de datos. La información anónima en forma agregada puede compartirse libremente.

Compartiremos la información si consideramos que debemos hacerlo para cumplir con la ley o protegernos. Por ejemplo, compartiremos información para responder a una orden o citación judicial. Podemos compartirla si un organismo gubernamental o de investigación lo solicita. Podríamos compartir la información cuando investigamos un posible fraude. Los usuarios deben tener en cuenta que la UTA es un organismo público y la información personal proporcionada a la UTA puede estar sujeta a divulgación de acuerdo con las leyes de registros públicos.

Podemos compartir la información por otros motivos que podríamos describirle.

 **Usted tiene determinadas opciones sobre las prácticas de divulgación y comercialización.**

Puede optar por dejar de recibir nuestros correos electrónicos comerciales. Para dejar de recibir correos electrónicos comerciales, siga las instrucciones en cualquier mensaje promocional que reciba de nuestra parte. Incluso si opta por dejar de recibir mensajes comerciales, seguiremos enviándole mensajes de transacciones, como respuestas a sus preguntas e información sobre su cuenta.

Puede controlar las cookies y las herramientas de seguimiento. Su navegador puede ofrecerle la capacidad de controlar las cookies u otras herramientas de seguimiento. La manera en que lo haga depende del tipo de herramienta. Determinados navegadores pueden configurarse para rechazar las cookies del navegador. También puede controlar las cookies de Flash, que podemos usar en nuestro Sitio de vez en cuando. Si bloquea las cookies en su navegador, determinadas características de nuestro Sitio podrían no funcionar.

Puede controlar las herramientas en sus dispositivos móviles. Por ejemplo, puede apagar su localizador de GPS, Sistema Global de Localización (Global Positioning System) o notificaciones automáticas en su teléfono. Cada notificación automática tiene un enlace para “cancelar la suscripción”.

 **Estos Sitios en relación con los niños.**

Nuestros Sitios están destinados a las personas adultas. No recopilamos intencionalmente información de identificación personal de niños menores de 13 años sin el permiso de uno de sus padres o de un tutor. Si usted es uno de los padres o un tutor legal y considera que su hijo menor de 13 años nos ha proporcionado información, puede comunicarse con Servicio al Cliente enviando un correo electrónico a rideuta@rideuta.com. Marque sus consultas con “Solicitud de información sobre COPPA”, Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (Children Online Privacy Protection Act).

 **Utilizamos medidas de seguridad estándar.**

Las páginas de pedidos en el Sitio que le solicitan información susceptible de identificación personal son altamente seguras. El Sitio utiliza un cifrado universal estandarizado de Internet en relación con la información de identificación personal recopilada en el Sitio. Cuando usted envía información desde su computadora a nuestros servidores en el Sitio, se cifra para que la información esté protegida durante su transmisión. Sin embargo, no existe el 100 % de seguridad en Internet. No podemos prometer que el uso de nuestro/s Sitio/s será completamente seguro. Le recomendamos usarlo con precaución cuando utilice Internet. Esto incluye no compartir sus contraseñas.

Conservamos su información personal siempre que sea necesario o relevante para las prácticas que se describen en esta Política. También conservamos la información en cualquier otro modo permitido por la ley.

 **Almacenamos la información en los Estados Unidos.**

Si vive fuera de los Estados Unidos, usted comprende y acepta que podemos transferir su información a los Estados Unidos. Este Sitio está sujeto a las leyes estadounidenses y no se puede garantizar el mismo nivel de protección que ofrecen las leyes de su país.

 **Podemos tener enlaces a otros sitios o servicios de terceros en nuestro Sitio que no controlamos.**

Si hace clic en un enlace al sitio de un tercero, será direccionado a sitios web que no controlamos. Esto incluye sitios de redes sociales. Esta política no se aplica a las prácticas de privacidad de estos sitios web. Lea detenidamente la Política de privacidad de otros sitios web. No nos responsabilizamos por estas prácticas de terceros.

 **No dude en comunicarse con nosotros si tiene más preguntas.**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, envíenos un correo electrónico a rideuta@rideuta.com.

También puede escribirnos o llamarnos: Utah Transit Authority
669 West 200 South
Salt Lake City, Utah 84101
Teléfono: 1-888-RIDE-UTA (743-3882) (sin cargo dentro del estado)
1-801-RIDE-UTA (743-3882) (fuera de Utah)

Si usted es una persona sorda o con discapacidades auditivas y usa un equipo de TTY, teletipo (teletypewriter) o computadora con capacidad de TTY para hacer llamadas telefónicas, marque 711 (retransmisión a Utah) y luego proporcione al operador de retransmisión el número de Servicio al Cliente, 743-3882. También se aceptan llamadas que usen servicios de retransmisión por video si tiene un equipo disponible.

 **Podemos actualizar esta Política.**

De vez en cuando, podemos cambiar nuestras políticas de privacidad para reflejar cambios en las prácticas comerciales. Si esta Política de privacidad cambia en una medida tal que usaremos su información de identificación personal de forma diferente de la establecida al momento de la recopilación, o si realizamos cualquier cambio sustancial en nuestras prácticas de privacidad que afecten la información del cliente ya almacenada en nuestra base de datos, publicaremos un aviso de manera oportuna en la página principal y en otras páginas para avisarle sobre el cambio. Verifique nuestro Sitio periódicamente para conocer las actualizaciones.