Términos y Condiciones

Términos y condiciones de la tarjeta FAREPAY

La tarjeta FAREPAY[1] es el medio de pago de UTA que se usa en autobuses de ruta fija, TRAX, FrontRunner, S-Line, Ski, y UTA On-Demand. Utiliza una tecnología basada en una cuenta para recargar y almacenar fondos para el pago de tarifas. La tarjeta FAREPAY no da derecho al usuario a un precio de tarifa o programa de tarifa específico. UTA se reserva el derecho de aumentar las tarifas y el costo de los programas de tarifas de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. Las tarjetas FAREPAY no pueden canjearse por efectivo.

Estos términos y condiciones constituyen el Acuerdo de su Tarjeta FAREPAY ("Acuerdo") y se aplican a todas las actividades asociadas con el uso de su Tarjeta FAREPAY. Estas actividades incluyen, entre otras, comprar, activar, registrar, usar, recargar, transferir fondos y cancelar su tarjeta FAREPAY. Lea atentamente los Términos y condiciones y guarde una copia para sus registros. Al aceptar, retener o usar su Tarjeta FAREPAY, el titular de la tarjeta y todos los usuarios de la Tarjeta aceptan todos los términos y condiciones de este Acuerdo.

Tipos de tarjetas FAREPAY

Tarjetas FAREPAY. Las tarjetas FAREPAY están disponibles para su uso en todo el sistema de ruta fija de UTA y están sujetas a los términos y condiciones aquí descritos.

Tarjetas FAREPAY de tarifa reducida. Ciertas personas pueden acceder a tarifas reducidas en virtud de los programas de la Administración Federal de Transporte. Las personas que califiquen deben renovar su elegibilidad para las tarjetas FAREPAY de tarifa reducida. A diferencia de las tarjetas FAREPAY, las tarjetas FAREPAY de tarifa reducida son válidas para uso exclusivo de la persona a quien se le expide la tarjeta. UTA confiscará y podrá suspender las tarjetas FAREPAY de tarifa reducida utilizadas incorrectamente.

Cómo adquirir su tarjeta FAREPAY

Lugares de compra. Haga clic aquí y acceda a la lista de ubicaciones donde puede comprar una tarjeta FAREPAY.

Costo. La tarjeta FAREPAY cuesta $3.00. Los $2.00 para la tarjeta FAREPAY de tarifa reducida ahora están renunciados. Debe cargar una tarifa mínima de canje de $5.00 a la nueva tarjeta al momento de la compra. Puede cargar hasta $500 en la compra. También puede recargar $5 - $500 por día hasta alcanzar un saldo máximo de $2,000 en la tarjeta.

Todas las ventas son definitivas e irreversibles. UTA no reembolsará los saldos no utilizados de la tarjeta FAREPAY.

Cómo activar su tarjeta FAREPAY. Su Tarjeta FAREPAY se activará cuando la compre de un vendedor de FAREPAY o en un Centro de Atención al Cliente de UTA. Si la compra en línea, debe activar su tarjeta

[1] Para los fines de este Acuerdo, el término Tarjeta FAREPAY incluye tanto las Tarjetas FAREPAY como las Tarjetas FAREPAY de tarifa reducida, excepto donde se indique específicamente.

FAREPAY en línea en farepay.rideuta.com. En ocasiones, es posible que la activación tome hasta 12 horas. Antes de la activación, la tarjeta FAREPAY no se puede usar como medio de pago de la tarifa.

Tarjeta FAREPAY de tarifa reducida están activadas por UTA cuando es emitida.

Cómo usar su tarjeta FAREPAY

Para usar su tarjeta FAREPAY en autobuses de ruta fija, TRAX, FrontRunner, S-Line, Ski, y UTA On-Demand, toque con su tarjeta el lector ubicado en las estaciones de ferrocarril y dentro de las puertas del autobús cuando aborde y hágalo otra vez cuando descienda. Si su tarjeta FAREPAY es válida para el pago, el lector de tarjetas mostrará una luz verde. Si su tarjeta FAREPAY no tiene fondos suficientes para su viaje o si hay otro problema con su tarjeta, el lector de tarjetas mostrará una luz roja. Si por alguna razón la Tarjeta FAREPAY no es aceptada como medio de pago de la tarifa, el usuario deberá pagar la tarifa en efectivo o con algún otro medio de pago alternativo.

El uso apropiado de la tarjeta FAREPAY le permite recibir transferencias electrónicas gratuitas. En el caso de las tarifas basadas en la distancia, como FrontRunner, si no toca el lector con la tarjeta al salir, se le cargará a su tarjeta FAREPAY la tarifa máxima posible para ese viaje. Para obtener información adicional sobre cómo tocar con la tarjeta en el lector al ingresar y salir en el sistema UTA, consulte las preguntas frecuentes sobre pagos electrónicas de UTA en https://www.rideuta.com/Fares-And-Passes/ElectronicFares/FAQs.

Registro. El registro de su tarjeta FAREPAY le da acceso a la protección del saldo en el caso de tarjetas perdidas y robadas, recargas automáticas y transferencias de saldo en línea. Puede registrar su tarjeta FAREPAY en farepay.rideuta.com proporcionando un nombre válido, dirección de correo electrónico, contraseña y respuestas a tres preguntas de seguridad. Puede registrar y vincular varias tarjetas. Al registrar su tarjeta, usted acepta actualizar la información de registro que proporcione para que la tarjeta permanezca actualizada. No actualizar su información de registro puede resultar en la cancelación de su tarjeta FAREPAY. Toda la información que proporcione en relación con el registro de su tarjeta FAREPAY está sujeta a investigación y verificación. Podemos negarnos a registrar una tarjeta FAREPAY si la información proporcionada es inválida o fraudulenta. Si desea transferir permanentemente la tarjeta FAREPAY que registró a otro usuario o deshacerse de ella, puede eliminar el registro en su tarjeta en farepay.rideuta.com.

Cantidad mínima disponible para viajar. Debe tener fondos suficientes disponibles en su tarjeta FAREPAY para pagar su viaje. Consulte las tarifas actuales de UTA en rideuta.com y las preguntas frecuentes de FAREPAY que se encuentran en farepay.rideuta.com.

Múltiples usuarios de la tarjeta FAREPAY. Las tarjetas FAREPAY son transferibles y cualquier persona que tenga una tarjeta la puede utilizar, siempre y cuando sea válida para el pago. Sin embargo, cada persona que viaja en el sistema de UTA debe tener su propia tarjeta FAREPAY. Las tarjetas FAREPAY de Tarifa Reducida no son transferibles y solo las puede utilizar la persona a quien se le emitió la tarjeta.

Inspección. Las tarifas están sujetas a inspección. Debe presentar su tarjeta FAREPAY a la policía de transporte y a los representantes autorizados de UTA cuando se le solicite. Los usuarios de la tarjeta FAREPAY que no utilicen el lector de tarjetas estarán sujetos a citaciones y multas de conformidad con las ordenanzas modificadas y actualizadas de UTA.

Cómo revisar el saldo. Puede consultar el saldo de su Tarjeta FAREPAY y su historial de recarga y uso por teléfono, en las ubicaciones de servicio al cliente y en línea en farepay.rideuta.com.

Información con respecto a los cargos. Los titulares de tarjetas FAREPAY registradas pueden obtener información sobre los cargos a sus Tarjetas y todas las Tarjetas vinculadas comunicándose con el Servicio al Cliente de UTA a los números de teléfono ubicados al final de este Acuerdo. Sin embargo, los titulares de tarjetas FAREPAY registradas que no puedan proporcionar la información de verificación de seguridad establecida en el momento del registro de la tarjeta no podrán obtener información sobre los cargos en sus tarjetas o sus tarjetas vinculadas.

Controversias sobre las transacciones. Nos reservamos el derecho de corregir el saldo de su tarjeta FAREPAY si creemos que se ha producido un error técnico o contable. Con respecto a las controversias relacionadas con su tarjeta FAREPAY, comuníquese con Servicio al Cliente a los números de teléfono proporcionados al final de este Acuerdo.

Tarifas y límites. La tarjeta FAREPAY está sujeta a las siguientes tarifas y límites.

Costos de la tarjeta FAREPAY			
Compra de la tarjeta (cargo por emisión)	$3.00		
Compra de la tarjeta de tarifa reducida (cargo por emisión)	$2.00	Renunciadas por ahora	
Reemplazo de la tarjeta	$3.00		
Reemplazo de la tarjeta de tarifa reducida	$2.00	Renunciadas por ahora	
Límites de la tarjeta FAREPAY	**Mínimo**	**Máximo**	
Monto de activación	$5.00	$500.00	Por día
Monto de recarga de la tarjeta	$5.00	$500.00	Por día
Reembolso de la tarjeta	$0.01	$500.00	Por día
Montos de transferencia	$0.01	$500.00	Por día
Valor de la cuenta	$0.00	$2,000.00	

No hay cargos por recargar una tarjeta FAREPAY, transferir un saldo a otra tarjeta FAREPAY ni por el envío y entrega de las tarjetas FAREPAY compradas en línea.

Valor de la tarjeta. El registro maestro de UTA de la Tarjeta FAREPAY será evidencia concluyente del monto del valor restante en cualquier Tarjeta.

Fondos insuficientes. UTA se reserva el derecho de cancelar su Tarjeta FAREPAY si realiza viajes sin fondos suficientes en su Tarjeta FAREPAY. Si una tarjeta FAREPAY tiene un saldo negativo por 120 días consecutivas, la tarjeta será cancelada sin dar advertencia al titular. Las tarjetas canceladas no se reactivarán.

Cómo recargar su tarjeta FAREPAY

Agregar transacciones de valor. UTA requiere una cantidad mínima de valor agregado de $5.00 al recargar una tarjeta FAREPAY. Puede recargar $500.00 en efectivo cada día hasta un valor máximo acumulado en la cuenta de $2,000.00.

Recarga automática. Las tarjetas FAREPAY registradas se pueden recargar de manera automática configurando sus preferencias de pago en línea en farepay.rideuta.com. Las tarjetas se pueden recargar automáticamente cuando el saldo es menor a cierto límite o en intervalos semanales o mensuales. Necesita una tarjeta de crédito válida para programar pagos automáticos de recarga.

Alertas. Puede elegir recibir alertas con respecto a las tarjetas FAREPAY registradas configurando sus preferencias de alerta en línea en farepay.rideuta.com. También puede elegir recibir alertas por correo electrónico si el saldo de su tarjeta es menor a cierto límite.

Transferibilidad, reemplazo, cancelación, inactividad y vencimiento de la tarjeta.

Transferibilidad. Las tarjetas FAREPAY, tanto las no registradas como las registradas, son transferibles. Las tarjetas FAREPAY de Tarifa Reducida no son transferibles.

Tarjetas perdidas y robadas. Si pierde o le roban su Tarjeta FAREPAY registrada, debe notificar a UTA tan pronto como sea razonablemente posible, llamando a Servicio al Cliente a los números de teléfono proporcionados al final de este Acuerdo para proteger el saldo de su Tarjeta. También puede ir a farepay.rideuta.com para reportar una tarjeta FAREPAY perdida o robada. Una vez que notifique a UTA que su Tarjeta FAREPAY se perdió o fue robada y desea cancelarla de manera permanente, su Tarjeta se apagará y no podrá reactivarse ni volverse a utilizar como medio de pago. Se le cobrarán en su Tarjeta FAREPAY los viajes realizados hasta que notifique adecuadamente a UTA que perdió o le robaron su Tarjeta FAREPAY. No será responsable del uso no autorizado de su Tarjeta FAREPAY perdida o robada después de hacer un informe adecuado a UTA. Se le cobrará un cargo no reembolsable por la tarjeta de reemplazo para reemplazar una tarjeta FAREPAY perdida o robada.

El registro de su Tarjeta FAREPAY le permite transferir el valor de su Tarjeta FAREPAY perdida o robada a una Tarjeta de reemplazo en el momento en que UTA recibe una notificación adecuada de que su tarjeta se perdió o fue robada. Si no ha registrado su Tarjeta FAREPAY, el valor restante en una tarjeta perdida o robada no podrá transferirse a una tarjeta de reemplazo.

Tarjetas dañadas. Los titulares de la Tarjeta FAREPAY no pueden alterar la Tarjeta, incluidos sus gráficos, y aceptan tomar todas las medidas razonables para garantizar que la tarjeta no sea alterada.

Si su Tarjeta FAREPAY está defectuosa y funciona mal durante el primer año de la compra por un motivo no relacionado con el uso y cuidado de su Tarjeta, puede devolver la Tarjeta a UTA, y UTA transferirá el valor restante de la Tarjeta a una nueva Tarjeta FAREPAY y reemplazará la tarjeta sin cargo. Las tarjetas que tienen orificios perforados se considerarán dañadas y no defectuosas. Si UTA determina que la Tarjeta no es defectuosa pero que usted la ha dañado, puede solicitar una nueva Tarjeta FAREPAY y se le cobrará una tarifa de tarjeta de reemplazo no reembolsable para recibir una tarjeta de reemplazo.

Cancelación de tarjeta. Si una tarjeta FAREPAY tiene un saldo negativo por 120 días consecutivas, la tarjeta será cancelada sin dar advertencia al titular. Las tarjetas canceladas no se reactivarán.

UTA puede cancelar su Tarjeta FAREPAY si usted viola estos términos y condiciones. El uso fraudulento de la Tarjeta FAREPAY también dará lugar a la cancelación. Tras la cancelación, UTA puede bloquear el uso de su Tarjeta FAREPAY o solicitar la devolución de su tarjeta. Después de que UTA cancele su tarjeta, se le reembolsará cualquier cantidad restante en su Tarjeta FAREPAY, después de que se hayan pagado los costos y tarifas según este Acuerdo.

Inactividad y vencimiento. Los fondos asociados con las tarjetas FAREPAY no caducan. Individuos usando tarjetas FAREPAY de Tarifa Reducida necesitan renoval su elegibilidad según el horario:

- Anciano - Elegibilidad termina en 5 años del emisión
- Deseabilidad - Elegibilidad termina en 5 años del emisión

- Joven - Elegibilidad termina en 5 años del emisión o al obtener 19 años de edad
- Bajos ingresos - Elegibilidad termina en 1 año del emisión

Cuando termina su elegibilidad por tarjetas FAREPAY de Tarifa Reducida, los fondos no se pierden, pero tiene que renovar su elegibilidad o transferir los fondos a otra tarjeta FAREPAY.

Privacidad

El uso de la tarjeta FAREPAY está sujeto a los términos de la política de privacidad que se encuentran en farepay.rideuta.com. Para obtener más información, consulte esta política de privacidad o llame a Servicio al Cliente a los números de teléfono que figuran al final de este Acuerdo.

Datos de viaje. Cuando utiliza el sistema UTA con su tarjeta FAREPAY, la tarjeta FAREPAY genera información sobre su viaje a medida que coloca su tarjeta en los lectores de las mismas. Para obtener la documentación escrita con relación a los datos de viaje, los titulares de tarjetas deben presentar una solicitud a UTA conforme a la ley de gestión y acceso a registros gubernamentales ("GRAMA"). Para obtener información sobre cómo enviar una solicitud GRAMA haga clic aquí.

Descargo de responsabilidad/Indemnización. UTA RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPRESA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O CONFORMIDAD CON MODELOS O MUESTRAS. USTED ACEPTA INDEMNIZAR Y EXIMIR A UTA DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA, COSTO, GASTO O RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON, QUE SURJA DE O A CONSECUENCIA DE SU USO DE LA TARJETA FAREPAY.

Usted acepta pagar los costos, incluidos los honorarios razonables de abogados, en los que incurra UTA para hacer cumplir los términos de este Acuerdo.

Modificación. UTA se reserva el derecho de cambiar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Si decidimos cambiar nuestros términos y condiciones, publicaremos los nuevos términos y condiciones en el sitio web farepay.rideuta.com durante al menos 30 días antes de que entren en vigencia y enviaremos por correo electrónico los nuevos términos y condiciones a los usuarios que hayan registrado sus Tarjetas FAREPAY y hayan proporcionado direcciones de correo electrónico válidas y actuales.

Divisibilidad. La invalidez de cualquier término o términos de este Acuerdo no afectará a ningún otro término de este Acuerdo, que permanecerá en pleno vigor y efecto.

Regulaciones. La tarjeta FAREPAY está sujeta a todas las tarifas, términos, condiciones, reglas, regulaciones, políticas y procedimientos aplicables.

Acuerdo de arbitraje. Cualquier disputa que surja de o esté relacionada con la compra y uso de la Tarjeta FAREPAY y cualquier disputa que surja de o esté relacionada con este Acuerdo se resolverá mediante procedimientos de arbitraje vinculante que tendrán lugar en Salt Lake City, Utah. Las partes seleccionarán un árbitro elegido de común acuerdo de la lista de árbitros de las Cortes del Estado de Utah. Usted acepta que el arbitraje reemplaza el derecho de ir a la corte. No podrá interponer una demanda colectiva u otra acción de representación ante la corte ni podrá presentar ninguna reclamación en el arbitraje como una acción colectiva u otra acción de representación. No podrá ser parte de ninguna demanda colectiva u otra acción de representación interpuesta por otra persona ni ser representado en una acción de clase u otra acción de representante. Usted renuncia a todos los derechos que hubiera tenido si hubiera acudido a corte, como la

presentación de pruebas o el derecho de apelar, y el derecho de interponer demandas ante un juez o jurado y/o participar o ser representado en un caso interpuesto en la corte por otros (incluyendo demandas colectivas y otras acciones de representación). Excepto que se especifique lo contrario, se renuncian a esos derechos. La parte que prevalezca en cualquier acción o procedimiento para hacer cumplir este Acuerdo tendrá derecho a exigir los costos y honorarios de abogados.

Ley aplicable. Este Acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes del Estado de Utah.

Preguntas. Las preguntas sobre estos términos y condiciones, sobre la política de privacidad de UTA o el registro de la tarjeta deben dirigirse al área de servicio al cliente

- Área de Salt Lake: 801-RIDE-UTA (801-743-3882)
- Llamada gratuita dentro del estado: 1-888- RIDE-UTA (743-3882)
- Fuera de Utah: 801-RIDE-UTA (743-3882)
- Si padece de problemas de audición y utiliza un teletipo (TTY) o un equipo de computadora con capacidad de TTY para realizar sus llamadas telefónicas, marque 711 (Servicios de comunicación telefónica para personas con problemas auditivos y del habla de Utah) y luego brinde al operador del servicio el número 743-3882 de atención al cliente. También se aceptan videollamadas utilizando los servicios de operador para personas con problemas de audición, si tiene acceso a esos equipos.